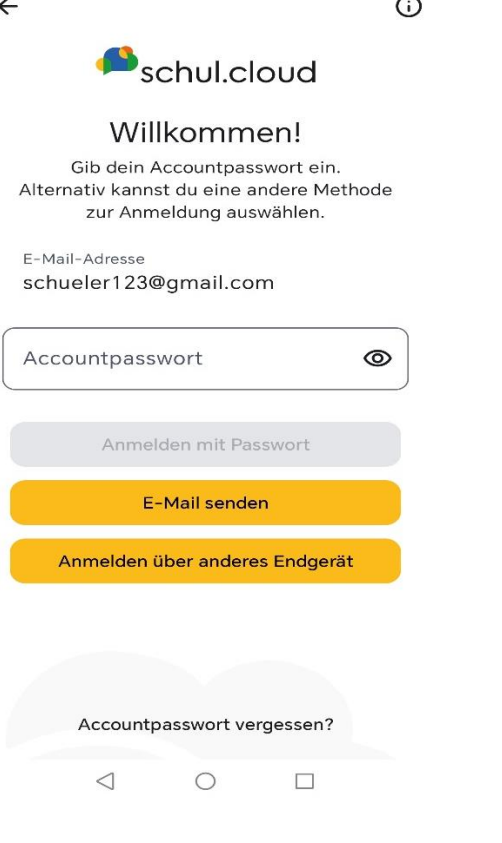


Login-Probleme bei schul.cloud

Du hast bereits einen Account bei schul.cloud, aber du „kommst nicht mehr rein“? Weil du z.B. ein neues Smartphone hast oder ausgeloggt wurdest? Wenn du dein Passwort nicht mehr weißt, dann kannst du dir selbst helfen. Bitte befolge folgende Schritte:

1. Gib auf der Login-Seite deine E-Mail-Adresse ein, mit der du dich bei schul.cloud angemeldet hast. Drücke auf weiter und du kommst auf die Seite, die du rechts im Bild siehst. Drücke dann unten auf „Accountpasswort vergessen“.	
2. Jetzt bist du auf der Seite, die du rechts siehst. Klicke auf das Feld „E-Mail anfordern“. Es wird dann eine E-Mail an diese Adresse gesendet. Gehe in dein E-Mail-Postfach (auch im Spam-Ordner nachschauen, falls du die Mail nicht findest) und öffne die Nachricht von schul.cloud. Dort kannst du wieder Zugang zu schul.cloud erhalten. Du musst ein neues Accountpasswort festlegen (aufschreiben und nicht vergessen!!!), dann solltest du wieder eingeloggt sein. (Falls du das zweite Passwort, das sogenannte Verschlüsselungskennwort, vergessen hast, kannst du es ebenfalls selbstständig ändern.)	